

## FACE À FACE DU COMMERCE

Bénéficier de conseils personnalisés pour développer votre performance commerciale.

### POUR QUI



- > Commerçants, artisans et restaurateurs.
- > Créateurs et repreneurs.
- > Membres UC et des syndicats professionnels.
- > Acteurs économiques des Collectivités.

### TYPE DE SERVICE



**RDV individuel**

### PRIX

**1 RDV individuel : 50 € HT**  
**Pack 4 thématiques : 190 € HT\***

\* RDV dans votre boutique sup. 50 € HT

### OBJECTIF

> Apporter des conseils individuels et personnalisés adaptés au Commerce dans les domaines :

- communication/relation clients
- merchandising
- réglementation/gestion.

### PROGRAMME

1h

#### Les thématiques proposées par domaine :

##### Communication et relation clients

- Créer ou animer mon fichier clients
- Renforcer ma relation client
- Repenser mon identité visuelle
- Choisir le support de communication adapté
- Élaborer mon plan de communication
- Créer ma page Facebook et actualiser ma fiche Google my business
- Se poser les questions avant la création de mon site web.

##### Merchandising

- Travailler l'agencement de ma vitrine
- Optimiser l'agencement de mon point de vente
- Créer une animation dans mon point de vente.

##### Règlementation et Gestion

- Répondre aux problématiques liées à mon bail commercial
- Mettre en place la procédure de détaxe pour ma clientèle touristique
- Comprendre la conformité RGPD
- Diversifier mes moyens de paiements.

**Ça m'intéresse !**

Je contacte la CCI Nice Côte d'Azur - ALLO CCI :

**0 800 422 222**

Pour être mis en relation avec le Département du Développement Commerce.

### AVANTAGES

**Avoir un conseil adapté et personnalisé pour :**

- > Améliorer l'attractivité de votre commerce
  - > Dynamiser votre communication
  - > Développer et fidéliser votre clientèle
- > Vous mettre en conformité avec la réglementation.