

Communiqué presse

Nice, le 14 février 2020

enTract'Tour reçoit le label Qualité Tourisme Véhicule de Tourisme avec chauffeur

En France, plus de 5 400 professionnels du tourisme sont porteurs de la marque Qualité Tourisme dont 982 en Région Sud et 297 dans les Alpes-Maritimes. C'est un outil d'attractivité et de compétitivité créé sur mesure pour la destination France. La marque Qualité Tourisme est le seul label d'Etat attribué aux professionnels du tourisme pour l'excellence de leur accueil et de leurs prestations, orientés satisfaction client.

Son obtention requiert un haut niveau d'exigence, challenge que l'entreprise enTract'Tour a relevé avec brio, avec un taux d'obtention de 94.78% ! Il s'agit d'une première en France : enTract'Tour est la première entreprise labellisée dans la catégorie Véhicule de Transport avec Chauffeur.

Cette consécration est le fruit de près de 10 années de passion, d'expérience et de professionnalisme. Créée en 2010 par Philippe et Cathy TABONE, la microentreprise évolue et passe en SAS en janvier 2019. Leur offre ? Une invitation au voyage, à bord de la célèbre Citroën Traction Avant. Leur objectif pour 2020 : développer leur activité sur le segment « balades touristiques », qui représente à ce jour 30% de leur chiffre d'affaires (versus les mariages 70%).



A propos de « Qualité Tourisme »

Depuis 2008, le Secrétariat d'Etat au Tourisme a confié à la CCI Nice Côte d'Azur et au réseau consulaire Provence-Alpes-Côte d'Azur l'octroi de la Marque Qualité Tourisme, dans le cadre d'un dispositif Qualité Territorial (DQT) « Engagement Qualité PACA ».

Initié en juin 2005, Qualité Tourisme est le seul label d'état attribué aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations. Obtenu pour une durée de 5 ans, le professionnel doit remporter au moins 85 % de taux de conformité des critères du référentiel orientés vers la satisfaction des touristes.

Qualité Tourisme garantit :

- Une information personnalisée
- Des professionnels disponibles et compétents
- Des prestations de qualité
- Une offre ancrée dans son territoire

Pour en savoir plus sur la marque d'État Qualité Tourisme™ :


<https://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme/presentation-la-marque-qualite-tourisme>

Les nouvelles photos officielles du Président de la CCI Nice Côte d'Azur, Jean-Pierre Savarino, sont téléchargeables ici. Merci de ne plus utiliser les anciennes en votre possession.

Contacts presse :

Catherine Jacques, T.04 93 13 73 96, catherine.jacques@cote-azur.cci.fr

Magali Angeli, T.04 93 13 74 06, magali.angeli@cote-azur.cci.fr

 @CCIpresse06