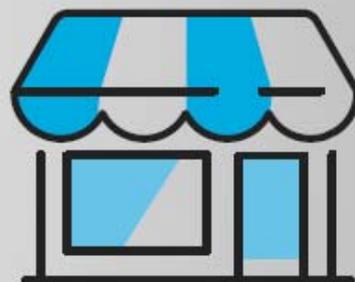


APPEL A CANDIDATURES

2020/99/SC/01/020

SPÉCIAL COVID-19



Date limite 1^{er} septembre 2020 – 17h00

Dans le cadre de la crise sanitaire COVID19, la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur (CCI NCA) accompagne les commerçants, restaurateurs et acteurs du tourisme à leur réouverture et reprise.

Dans le cadre des nouvelles obligations sanitaires, de nouveaux modes de travail sont mis en place. Le numérique y trouve toute sa place.

Au travers cet appel à candidature, la CCI NCA souhaite recenser des outils qui favorisent ces bonnes pratiques pour en informer les commerçants, restaurateurs et acteurs du tourisme.

LES OBJECTIFS

Ce projet offre aux participants une valorisation de leur entreprise, de leurs solutions et produits :

Sur les supports de communication la CCI NCA auprès de ses ressortissants tels que des guides, webinars, sites Web, ...

L'objectif est de présenter aux commerçants, restaurateurs et acteurs du tourisme du 06 :

- Des solutions pour vendre en temps de crise
- Vendre en complément de leur point de vente
- Prendre les mesures nécessaires pour accueillir leur clientèle dans le meilleur respect des règles sanitaires
- Présenter des solutions accessibles (tarif et technologies) face aux mutations du commerce
- Bénéficier de conseils de professionnels pour développer leur activité
- Démocratiser les solutions digitales, numériques

LES BENEFICIAIRES ET THEMATIQUES PRIVILEGIEES

Toute entreprise qui apporte une solution, un outil ou un service pour faciliter les ventes, ou le travail à distance :

Exemples :

Accueillir sa clientèle

- Site de réservation de rendez-vous
- Paiement dématérialisé
- Menu de restaurant dématérialisé
- Gestion des flux
- Outil de détection de fièvre
-

Vendre

- Click & collect
- Pré-commande de produits
- Services de livraison
- Site e-commerce ou market place
- Aide à la vente sur les réseaux sociaux
- Garder le contact et connaître sa clientèle
- ...

Travailler à distance

- Dématérialisation de ses outils de comptabilité
- ...

LA VALORISATION : UNE COMMUNICATION DEDIEE

Un plan de communication adossé au réseau de la CCI NCA :

- Site Web de la CCI NCA
- Webinars
- Guides thématiques
- Valorisation par les conseillers CCI en rendez-vous individuels, selon le besoin exprimé

LA SELECTION ET CRITERES

Différents outils, solutions ou services facilitant les ventes ou le travail à distance seront sélectionnés autour des thèmes détaillés ci-dessus

La sélection des dossiers sera effectuée selon les critères suivants :

- Pertinence de l'offre : intégration de solutions technologiques dans le commerce : 35%
- Prise en main, simplicité d'intégration de l'outil pour la cible (mise en place opérationnelle, coûts directs et indirects) : 25%
- Critère de tarif : solution accessible pour les commerces de proximité : 25%
- Références clients de la solution retenue : 10%

- Engagement d'accompagnement et de conseils pour la mise à disposition du produit : 5%
 1. réactivité et disponibilité : 1.66%
 2. prise en compte des spécificités liées à l'activité : 1.66%
 3. SAV: 1.66%

POUR CANDIDATER : LES MODALITES

Pour répondre à cet appel, le dossier devra être déposé en version numérique à l'adresse email : fanny.lorillard@cote-azur.cci.fr

Il devra comporter :

Dossier de MAXIMUM 4 pages (format libre)

L'entreprise devra justifier de **3 années d'activité** et transmettre :

- **La présentation de l'entreprise :**
 - Un extrait Kbis
 - Coordonnées de la société et du dirigeant,
- La présentation d'outils, solutions ou services avec photo(s) ou documentation commerciale à l'appui.
- Répondre de manière concise et succincte à la question : **quel(s) est(sont) le(s) bénéfice(s) pour l'entreprise ou le commerçant ?**
- L'enveloppe **budgétaire** du concept ou produit
- **L'accompagnement** : formation, SAV, garantie, etc

Clôture de l'appel à candidature : le 1^{er} septembre 2020 à 9h00

Les dossiers des candidats seront ensuite présentés devant un jury composé de membres élus de la CCI NCA, de membres de la Direction Appui aux Entreprises et Territoires de la CCI Nice Côte d'Azur, un Conseiller Commerce.

LE PLUS

Candidatez simplement sur CCI Store, la première Marketplace BtoB de services 100% numériques créés par des entrepreneurs pour des entrepreneurs en toute simplicité :

- **Création d'un compte sur www.ccistore.fr**
- **Demande d'éligibilité sur www.ccistore.fr/editor**

La plateforme regroupe plus de 500 solutions business qui couvrent toutes les étapes de la vie d'une entreprise avec plus de 300 000 visiteurs annuels.

L'accès et le référencement à la plateforme est gratuit

CONTACT

Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
20 boulevard Carabacel – CS 11259 – 06005 NICE Cedex 1
fanny.lorillard@cote-azur.cci.fr
04 93 13 20 44