



MOBIWOOM

QUI SOMMES NOUS ?

Basée à Metz dans le Grand Est et créée en 2012 :

- Carte de fidélité unique et globale Multi Commerces
- Carte de Parking Multi Parcs
- Carte de Paiement
- Carte Cadeau
- une carte Multi services

Mobiwoom est spécialisé dans la gestion de base de données intelligentes globales et connectées



**DESTINÉ À GÉRER LES CLIENTS
DES COMMERÇANTS D'UN ÉCOSYSTÈME.**



LE PROGRAMME



C'EST QUOI ?



UN PROGRAMME FIDÉLITÉ

Programme de Fid basé sur le **scan des Tickets CB / Caisse** → C'est le client qui nous remonte la data à travers le programme de fidélité innovant.

Il permet de récupérer une partie des **CA et de ses évolutions** dans le temps par boutique.

Les clients récupère un **cashback** défini sur chaque scan de ticket : CashBack transformé en **cartes Cadeaux, crédit Parking** (ou autre)



UN OUTIL MARKETING PUISSANT

Création d'une **base de données complète** grâce à la progression importante de **l'embasement des clients**

Utilisation de cette base de données comme **marketing direct** → **envoi de newsletter, SMS**



NOS RÉFÉRENCES :

METZ ET ENVIRON : plus de **500** commerces

FÉDÉ DE CAGNES ET SES COMMERÇANTS

Groupe **Auchan** Luxembourg (Kirshberg, Cloche d'Or), Groupe **Cactus**, Groupe **Carmila**

Parking : Vinci Park Indigo, Urbis Park, Effia, QPark / VOIRIE : IEM



PARCOURS CLIENT



LE COMMERÇANT ÉDITE UN TICKET ET **LE CLIENT SCANNE/IMPORTE SON TICKET DIRECTEMENT SUR L'APPLICATION**

Le client effectue ses achats dans la boutique



Il ouvre son application et il scanne/importe ses ticket (CB ou Caisse)



Les points Fid' sont automatiquement crédités sur son compte en temps réel !

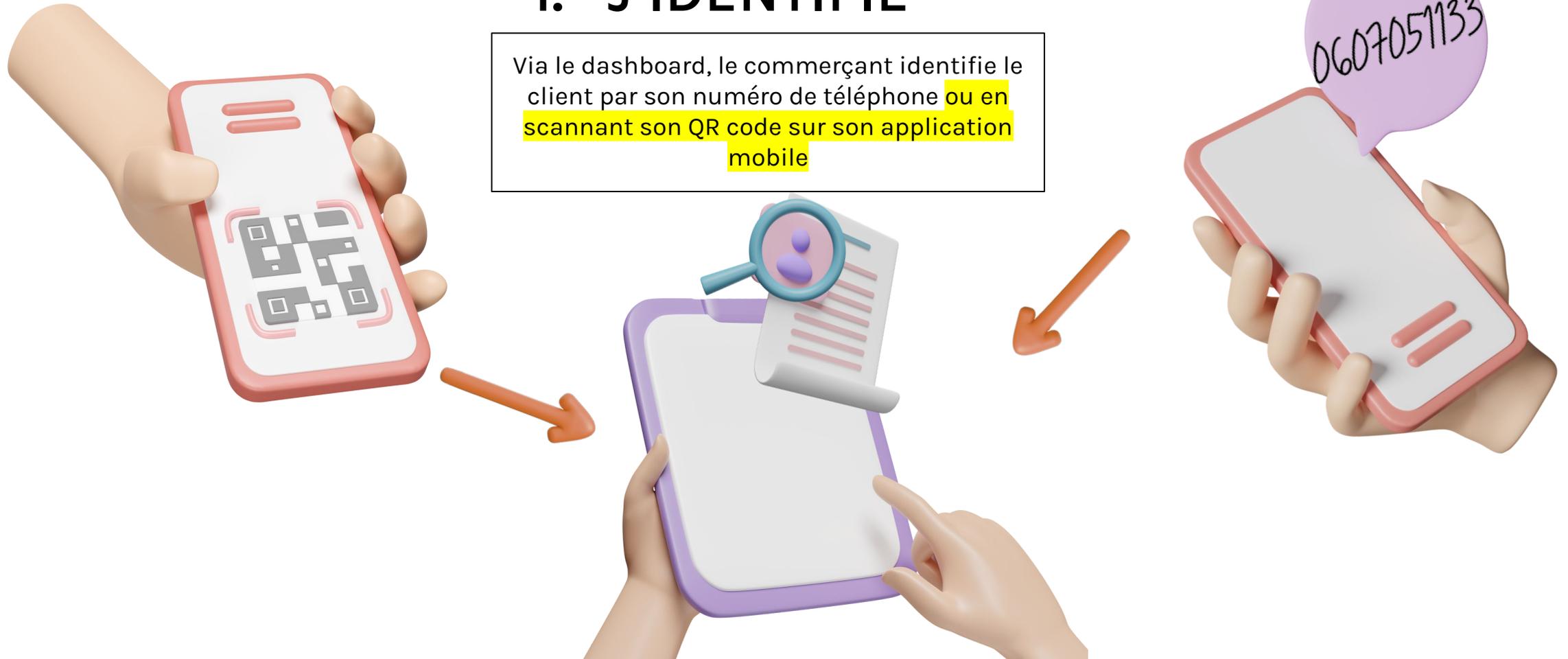


LE CLIENT COLLECTE SES POINTS

LE COMMERÇANT SCANNE 1 TICKET CB OU 1 TICKET DE CAISSE : PAIEMENT EN ESPÈCES PAR EXEMPLE

1. J'IDENTIFIE

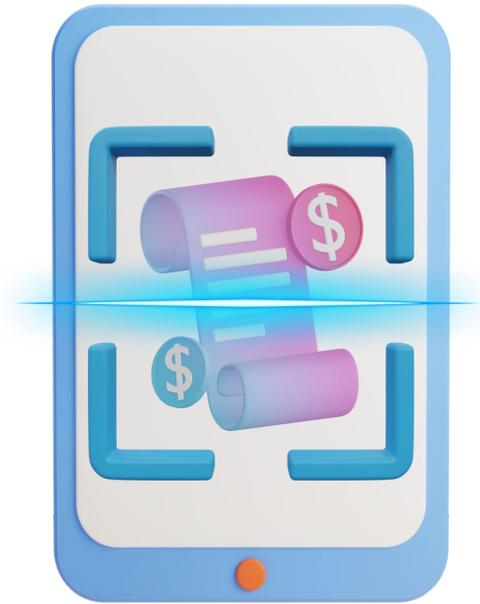
Via le dashboard, le commerçant identifie le client par son numéro de téléphone ou en scannant son QR code sur son application mobile



LE COMMERÇANT SCANNE 1 TICKET

LE COMMERÇANT SCANNE 1 TICKET CB OU 1 TICKET DE CAISSE

2. IL SCAN ET “GRILLE” LE TICKET CLIENT



Le commerçant scanne le ticket CB **OU** le ticket de caisse
(→ *exemple : paiement en espèces*) sur sa tablette



Les points sont automatiquement crédités sur mon compte en temps réel !



Le ticket est “grillé”, il ne sera plus possible de le scanner sur l'application client - pas de doublon

1. LE COMMERÇANT SCANNE 1 TICKET

LE COMMERÇANT AJOUTE LES POINTS MANUELLEMENT



Le commerçant identifie le client sur le dashboard

Ajout de Points

RETOUR

Commerçant

Téléphone Client
0607971064

Nom du client
Sandro DI BERNARDI

Montant

Numéro Ticket
2024/06/20 12:47:37.010

CLASSIC

Il crédite le montant de l'achat sur le compte du client



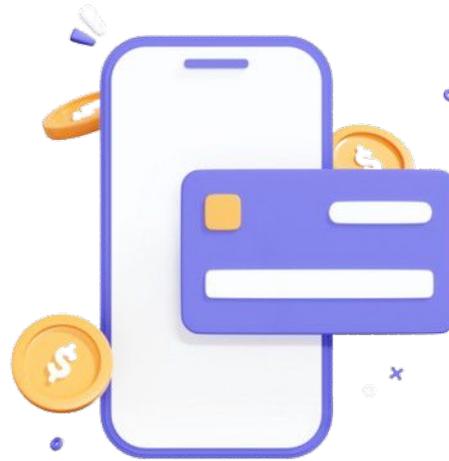
Les points sont automatiquement crédités sur mon compte en temps réel !

2. LE COMMERÇANT AJOUTE MANUELLEMENT LES POINTS

LE CLIENT **UTILISE** SES POINTS FID'



Le client bénéficie d'une réduction directement en caisse



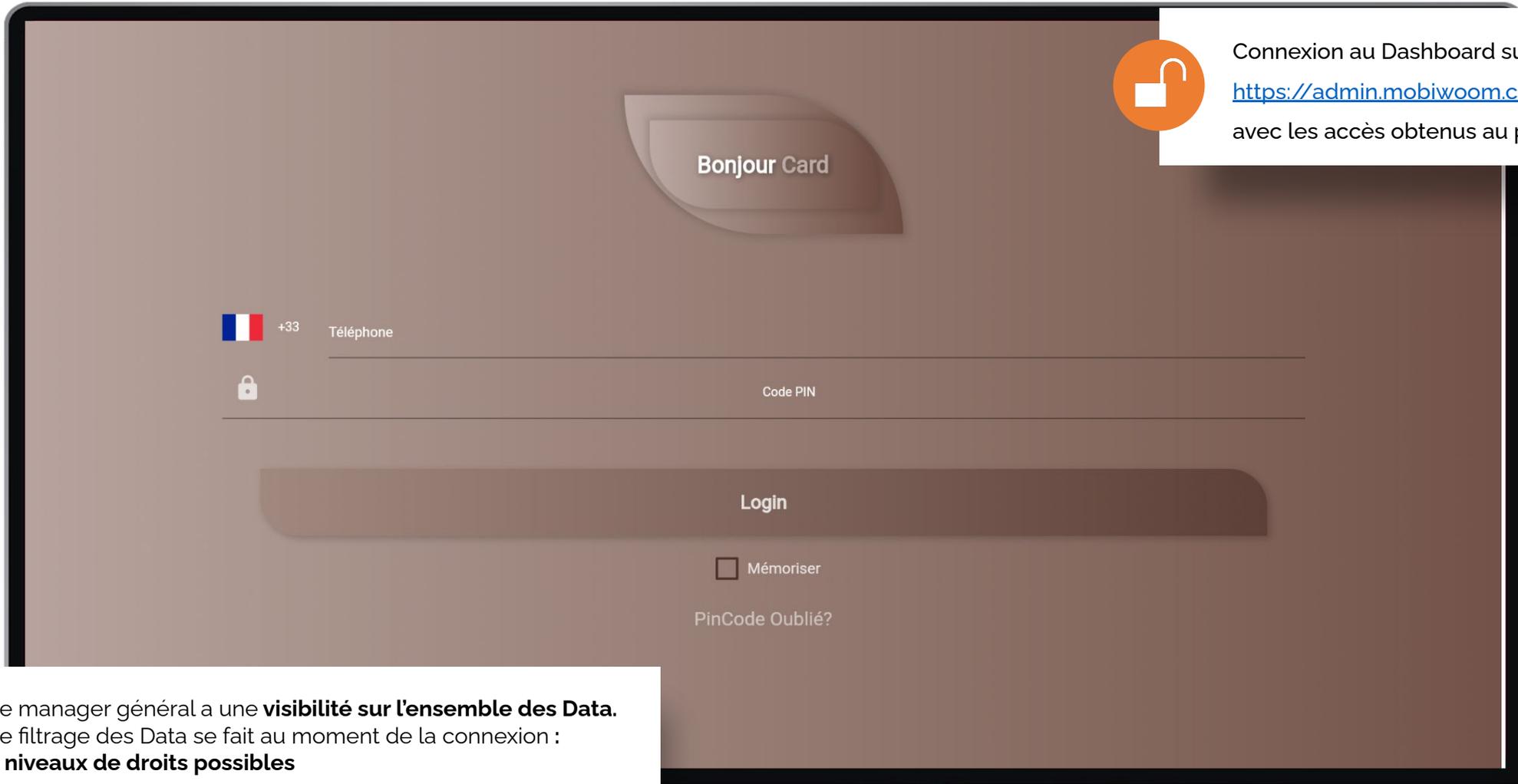
Il convertit ses points en carte cadeaux qu'il récupère chez le commerçant ou la commande via son application



Ses points Fid' sont directement en crédit parking qu'il utilisera pour payer son stationnement via sa carte BonjourCard

DASHBOARD





Connexion au Dashboard sur <https://admin.mobiwoom.com/> avec les accès obtenus au préalable



Le manager général a une **visibilité sur l'ensemble des Data**.
Le filtrage des Data se fait au moment de la connexion :
5 niveaux de droits possibles



Total des membres, fonction recherche
Possibilité de filtrer les données par période...

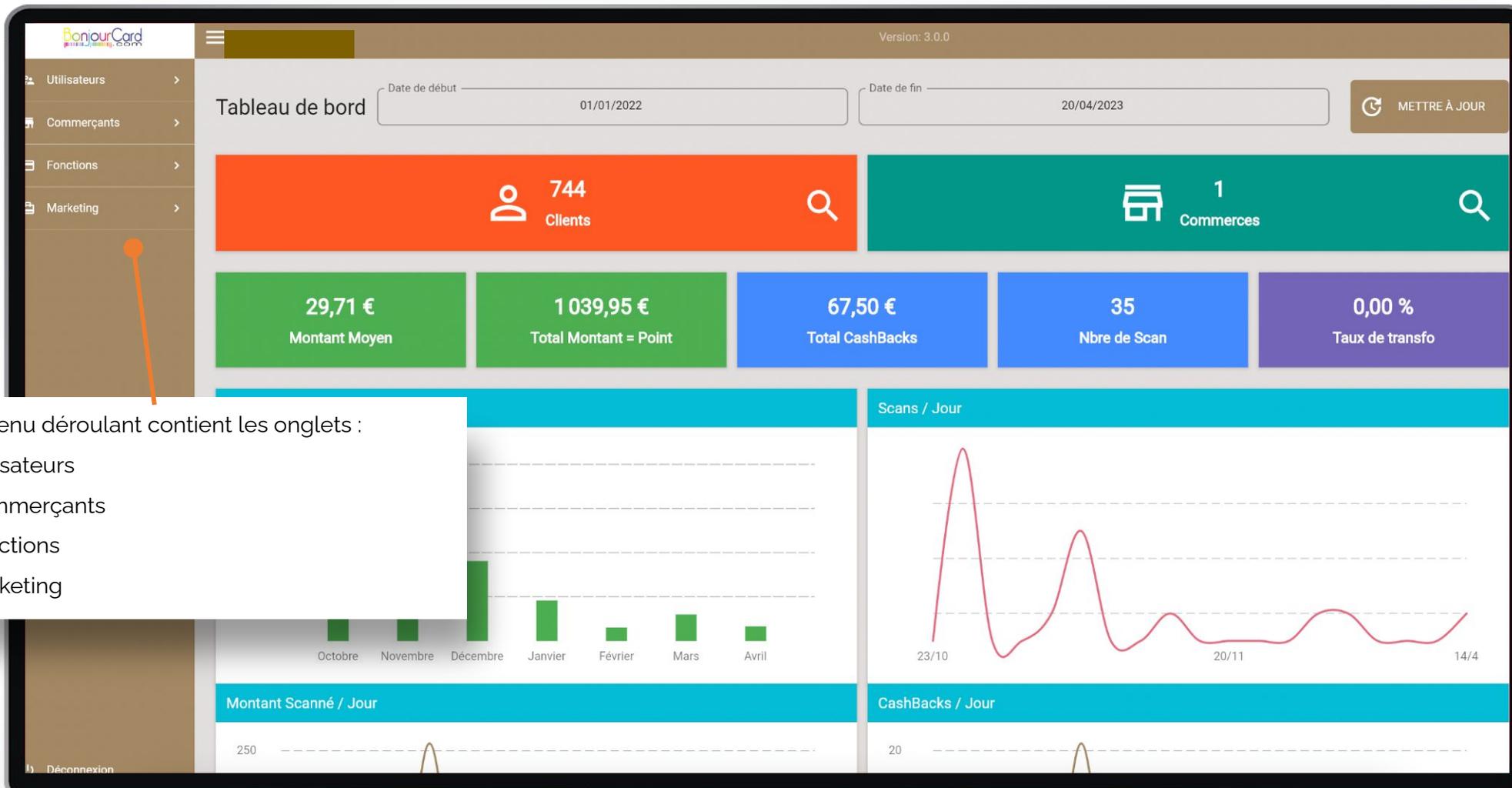
Informations clés : Total montant, nombre de scan, montant moyen...

Graphiques récapitulatifs, par période choisie



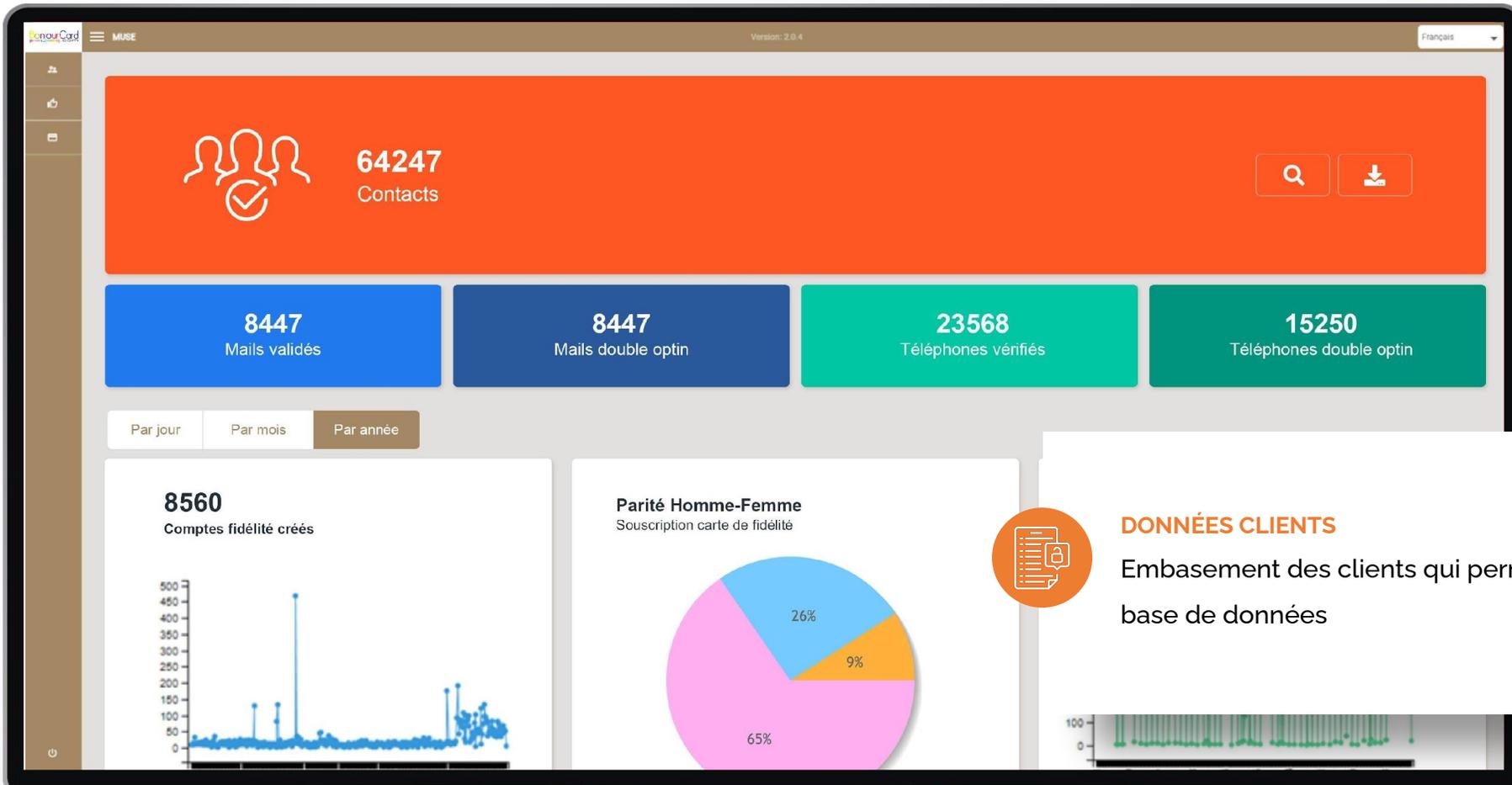
Un tableau de bord qui mutualise toutes les données sur le même serveur

Un max d'informations pertinentes filtrées par période, commerces ect



Le menu déroulant contient les onglets :

- Utilisateurs
- Commerçants
- Fonctions
- Marketing

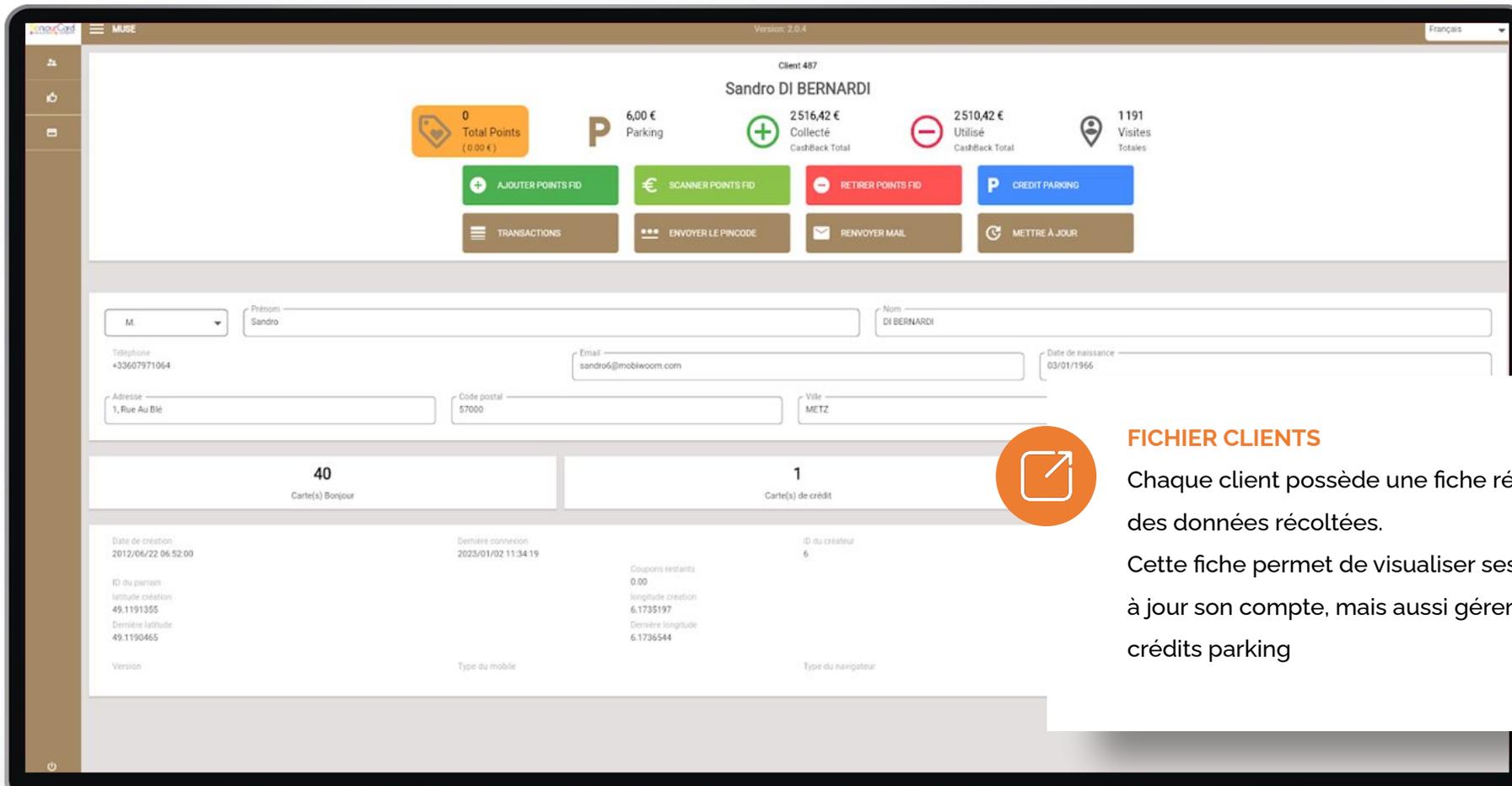


DONNÉES CLIENTS

Embasement des clients qui permet d'alimenter la base de données



SOLUTION TECHNIQUE



FICHER CLIENTS

Chaque client possède une fiche répertoriant l'intégralité des données récoltées.

Cette fiche permet de visualiser ses informations, mettre à jour son compte, mais aussi gérer ses cashback et ses crédits parking

Commerçant 43
MOJITO BAR

0.00 € Solde 430587.71 € Crédit 16848.03 € Utilisé

TRANSACTIONS **METTRE À JOUR**

SIRET: 82780108500016 Nom de la société: MOJITO BAR

Site internet: http://www.mojito-bar.fr Téléphone: +33387501502 E-mail: contact@mojito-bar.fr

Adresse: 16, Place de Chambre Ville: METZ Code postal: 57000 France

Mr Prénom: Nom: Statut: Active

Tél. du contact: Français Fuseau horaire: Romance Standard Time Dernière connexion: 2023/01/17 23:13:08

1ère latitude: 49.1200434 1ère longitude: 6.1735727

Dernière latitude: 49.1190465 Dernière longitude: 6.1736544



Détails des transactions effectuées



Informations diverses

Fidélité

+ AJOUTER POINTS FID

+ SCANNER POINTS FID

- RETIRER POINTS FID

P CREDIT PARKING

Le commerçant peut
ajouter des point FID
manuellement



Ajouter des Points

Commerçant

MOJITO BAR

Téléphone Client +33

Nom du client

Montant

Numéro Ticket

2023/01/26 11:40:05.023

 OK

Retirer des Points

Commerçant

MOJITO BAR

Téléphone Client +33

Nom du client

CashBack Dispo

CashBack utilisé

PINCODE à 6 Chiffres

 OK

Retirer les points lors de
création de cartes cadeaux
ou autre



Fidélité

+ AJOUTER POINTS FID

+ SCANNER POINTS FID

- RETIRER POINTS FID

P CREDIT PARKING

Scanner un ticket CB
Ouverture automatique de
l'appareil photo du device
(smartphone, tablette)



Ajouter des Points

Commerçant

MOJITO BAR

Téléphone Client +33

Nom du client

Montant

Numéro Ticket

 OK

Ajouter des Crédits Parking

Commerçant

MOJITO BAR

Téléphone Client +33

Nom du client

CashBack

€

 OK

Possibilité d'offrir du crédit
parking aux clients



Gestion Tickets CB

Filtres

Prénom

Nom

Boutique

Montant

Commentaire



RÉINITIALISER

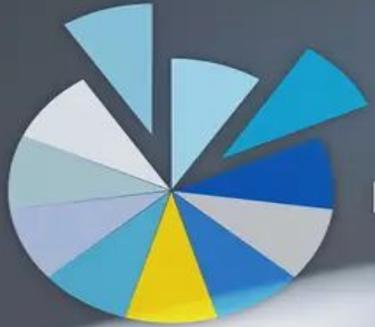


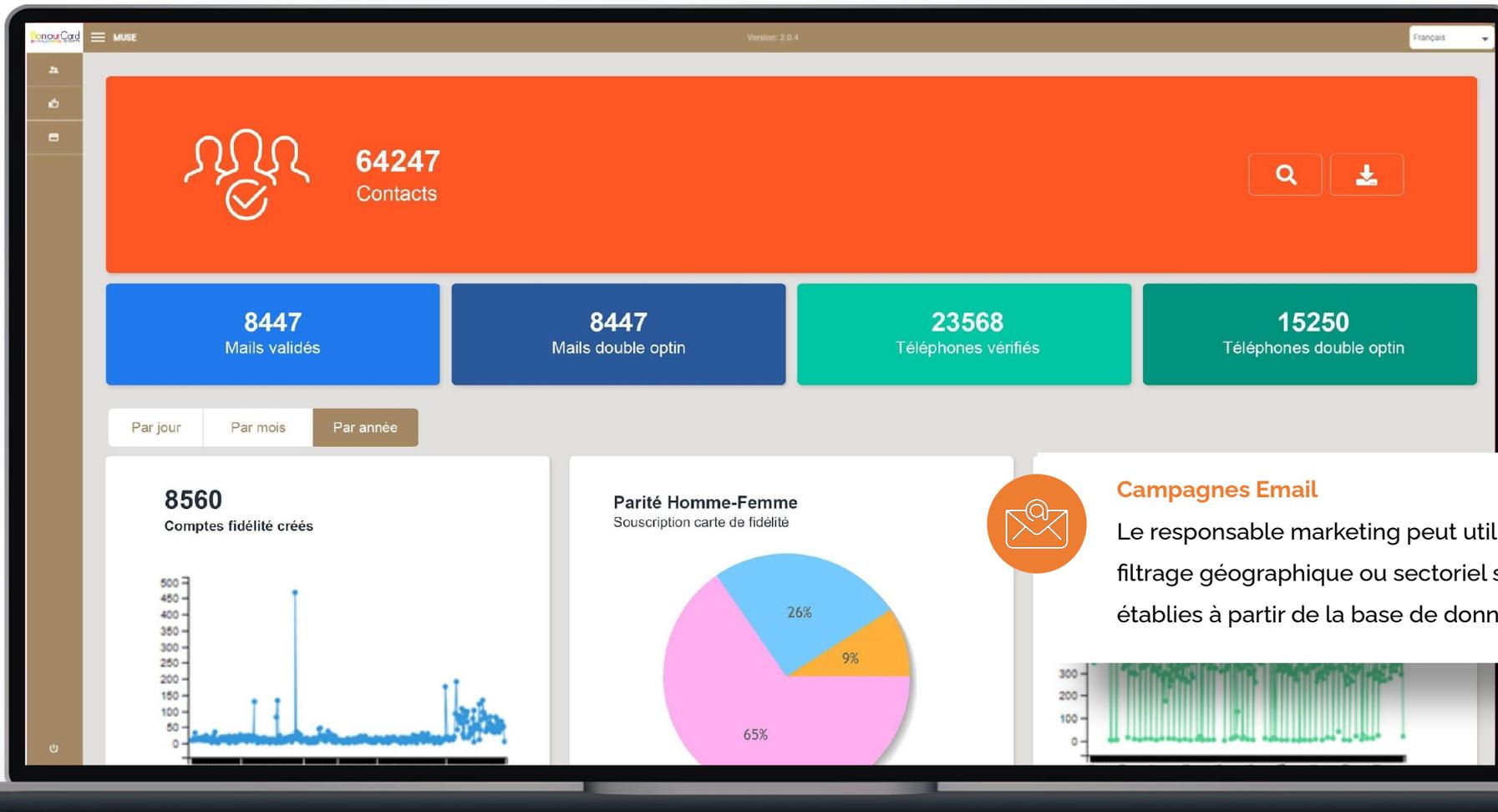
RECHERCHER

Numéro	Prénom	Nom	Commerçant	Date de la transaction	Montant	CashBack	Commentaire	Actions
82780108500016202301212243292300	Sandro	DI BERNARDI	MOJITO BAR	2023/01/21 22:43:29	23.00	1.15	Ticket Commerçant	✓ ✕
82780108500016202212160020062000	Sandro	DI BERNARDI	MOJITO BAR	2022/12/16 00:20:06	20.00	1.60	Ticket Commerçant	✓ ✕

Un système limitant au maximum les erreurs et les fraudes

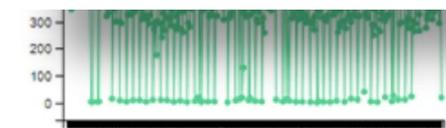
OUTIL MARKETING





Campagnes Email

Le responsable marketing peut utiliser les données par filtrage géographique ou sectoriel sur des listes pré établies à partir de la base de données.



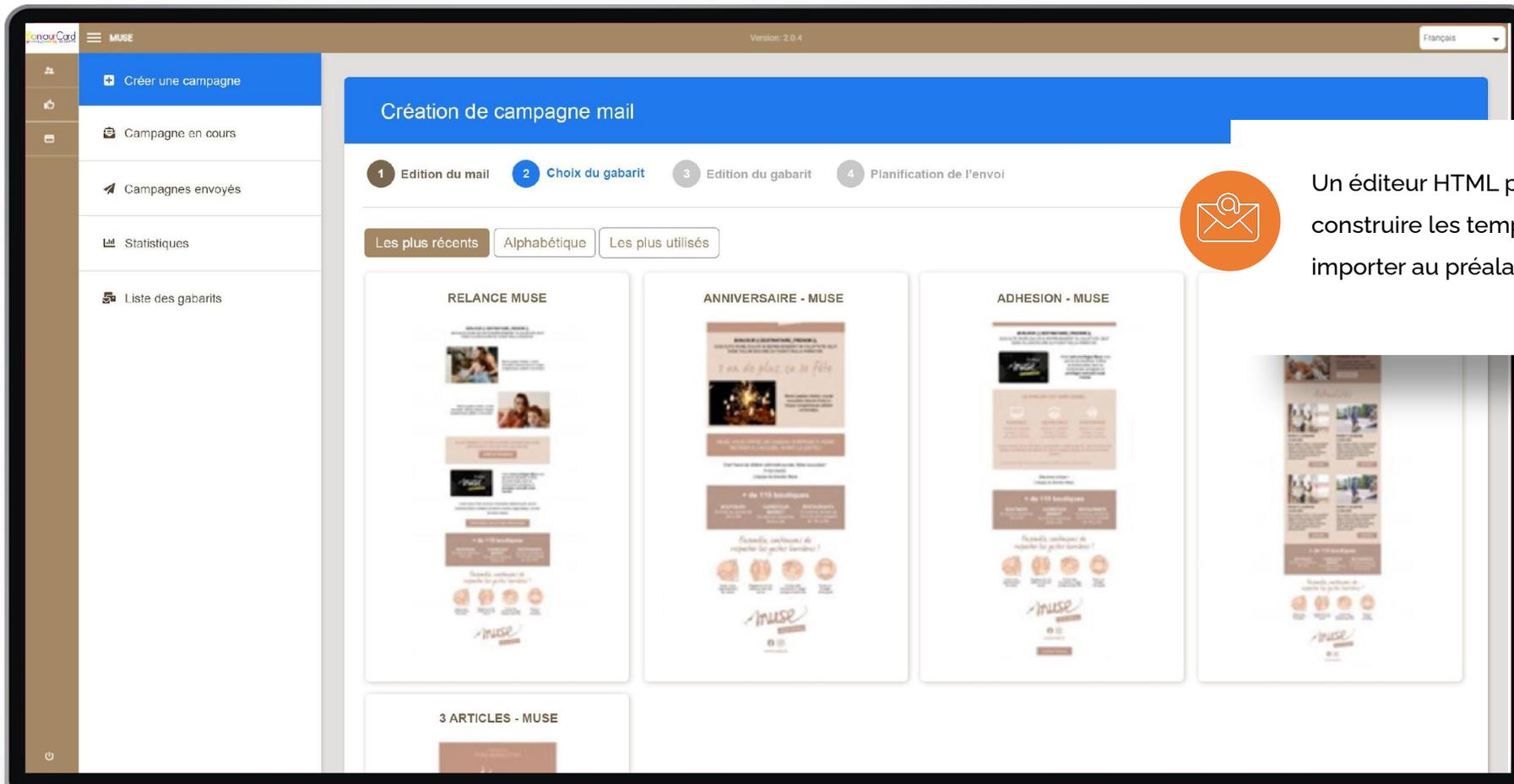
BonjourCard MUSE Version: 2.0.4 Français

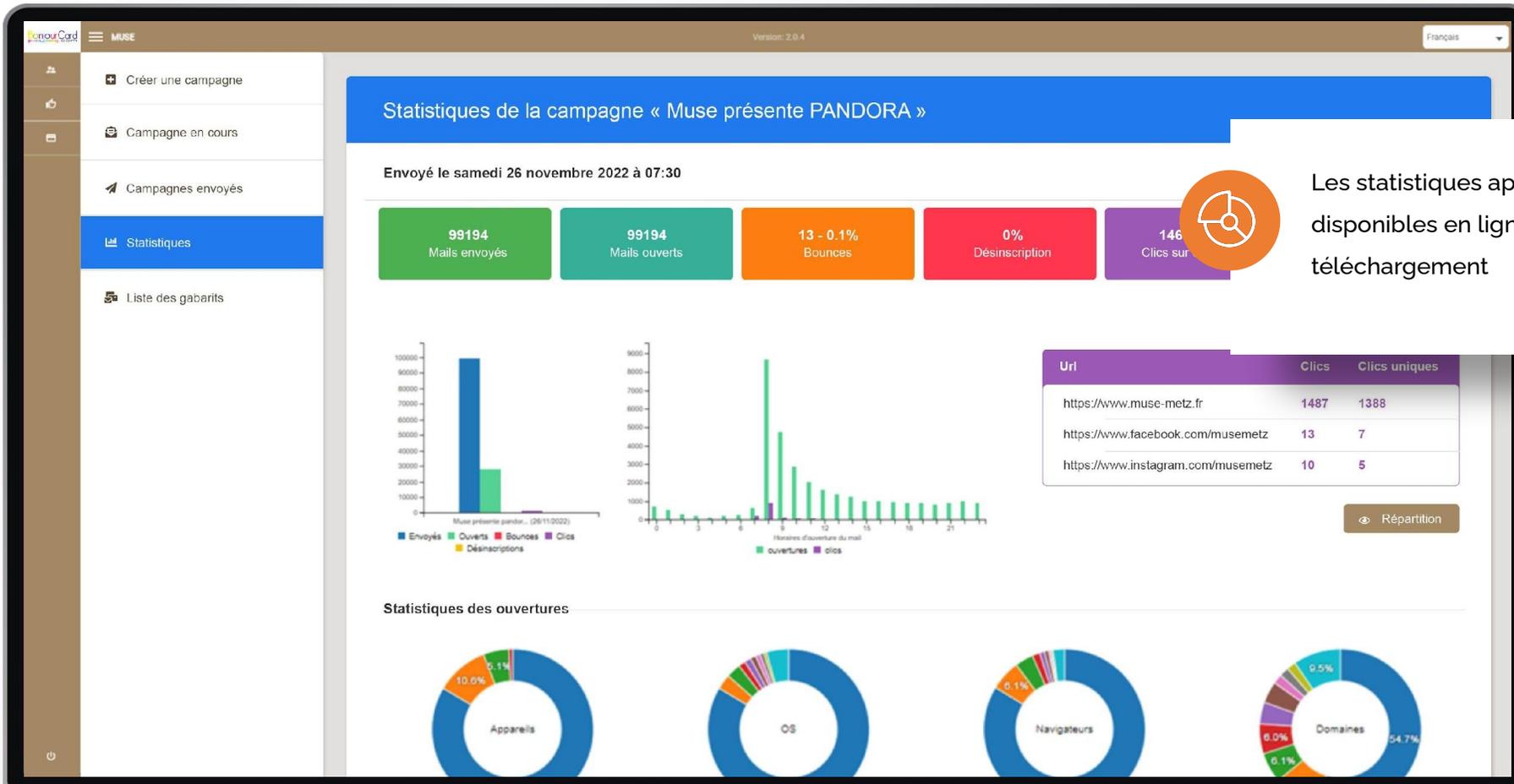
Vos listes de contacts

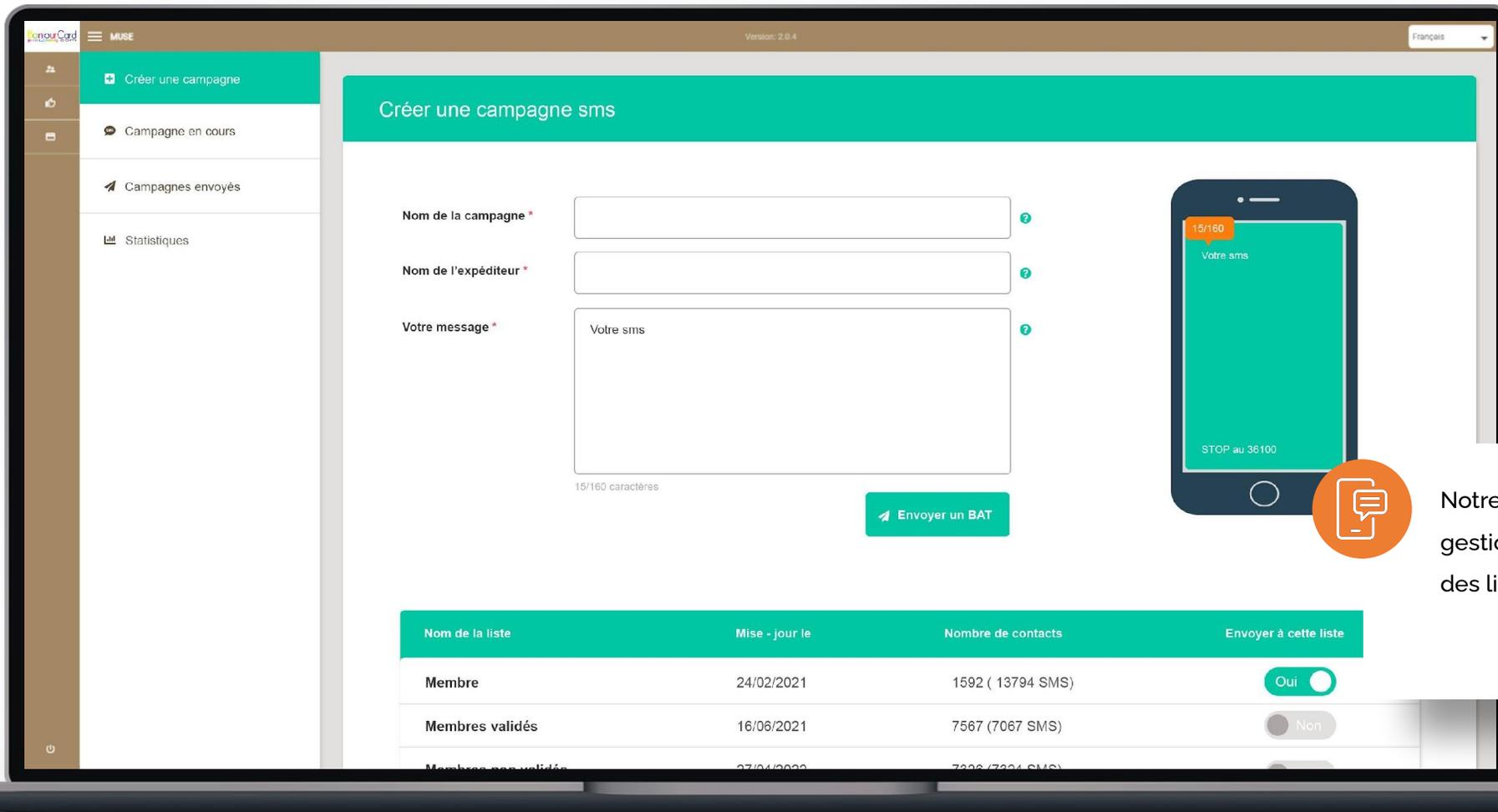
Nom	Mise à jour	Contacts	Qualité	Actions
Anniversaire Octobre (Steel)	24/02/2021	255		Voir ▾
Contacts Externes (Steel)	16/06/2021	0		Voir ▾
Femme (Steel)	27/04/2022	2102		Voir ▾
Homme <10 kms (Steel)	12/12/2022	1587		Voir ▾
Liste Mail Jeu digital Noel 20 (Steel)	25/08/2022	3251		Voir ▾
Membre (Muse)	24/02/2021	15925		Voir ▾
Membres non validés (Muse)	16/06/2021	7356		Voir ▾
Membres validés (Muse)	27/04/2022	7567		Voir ▾
Sandro (Mobiwoom)	12/12/2022	1		Voir ▾
Steel Non Validés (Steel)	25/08/2022	1306		Voir ▾
Steel septembre (Mobiwoom)	24/02/2021	9683		Voir ▾
Steel Validés (Steel)	16/06/2021	3871		Voir ▾
Test (Mobiwoom)	27/04/2022	248		Voir ▾



Les listes sont construites à partir de filtre de recherche ou par API.







Notre outil permet la gestion et l'envoi de SMS sur des listes de destinataires



**APPLICATION
CLIENT**





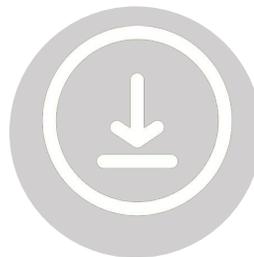
Bonjour Card



Muse Privileges



Application personnalisable pour la CCI,
regroupant toutes les boutiques faisant
partie du programme



Téléchargement via Apple Store - Google Play

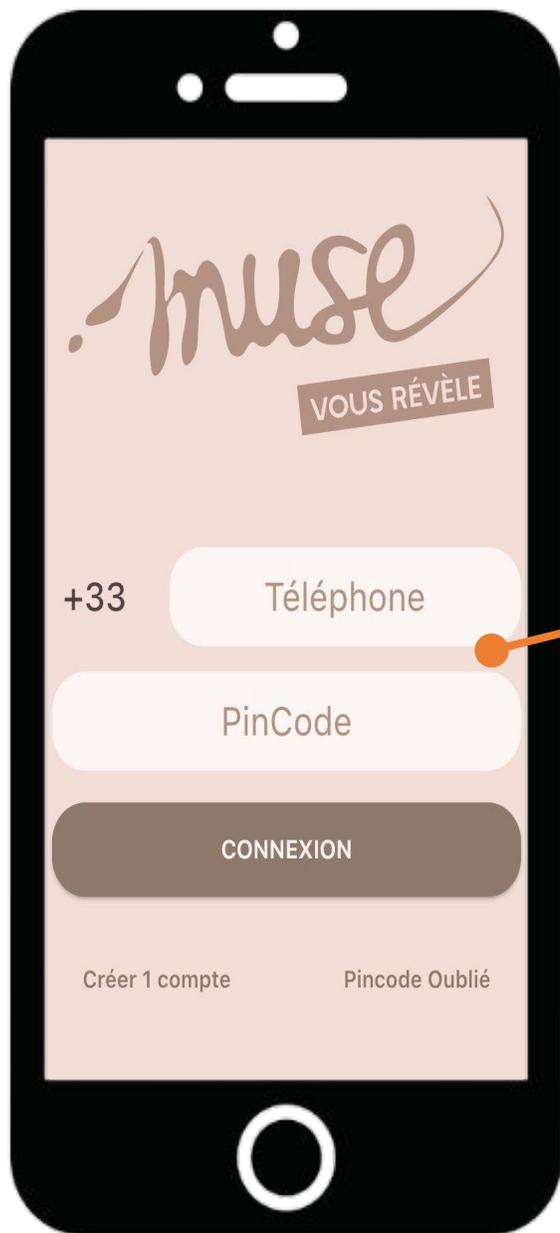


Simple d'utilisation, à la portée de chaque utilisateur



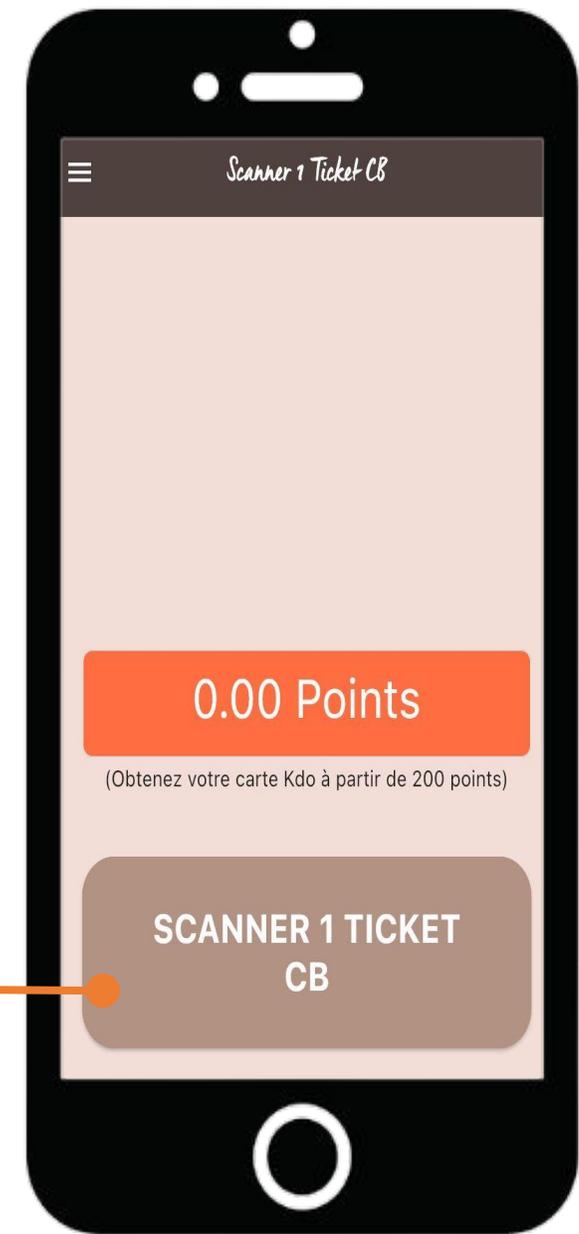
Gratuit, ne nécessite qu'une connexion internet

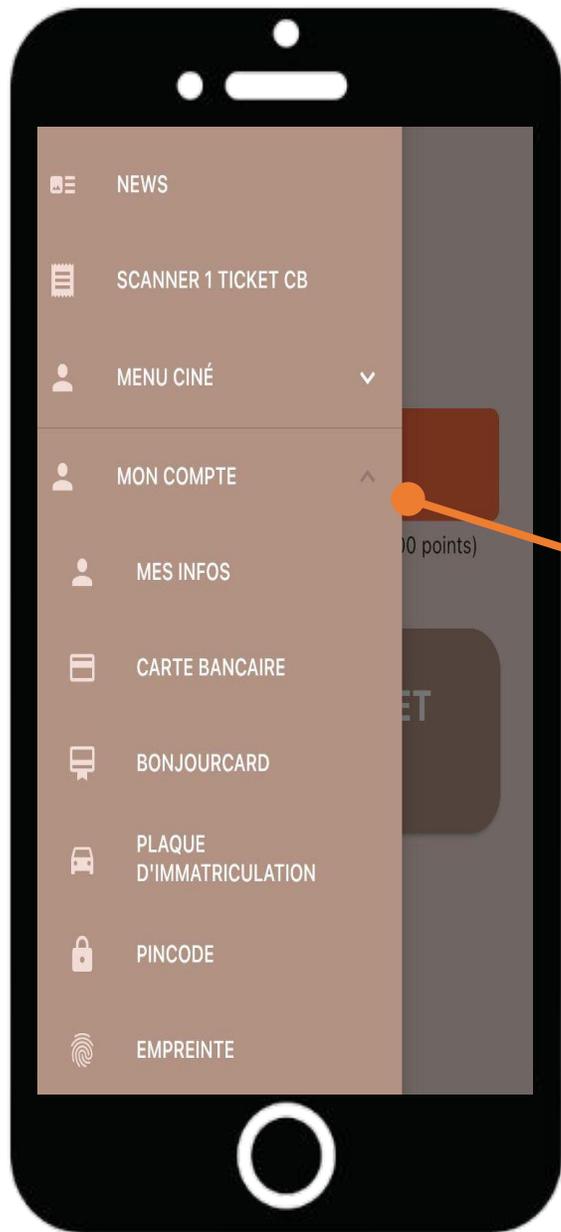
PAGE D'ACCUEIL



Connexion avec son numéro de téléphone
PinCode reçu par SMS

Ouvre automatiquement l'appareil photo afin
de scanner son ticket client

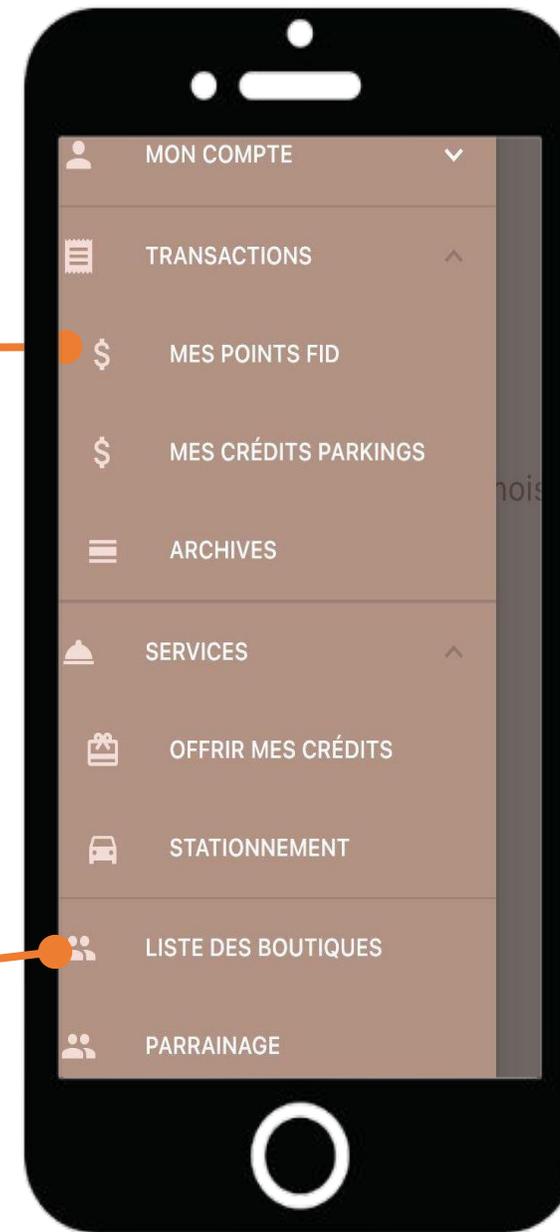




Récapitulatif des points fid obtenus grâce aux scan des tickets

Menu déroulant regroupant toutes les informations nécessaires liées à son compte

Permet d'afficher toutes les boutiques faisant partie du programme



**NOS
ATOOTS**



Business

NOS ATOUTS



STRUCTURE À TAILLE HUMAINE

réactive et **agile**, capable de s'adapter en temps réel aux besoins du client. Une équipe dédiée !



CRM SANS DATA ?

Notre programme de fidélité génère de l'embase important, qui alimente la base de **données qualifiées** et **enrichit** le CRM.



DATA Muse

65k membres **qualifiés**, **80k** membres **externes**,
taux de lecture newsletter >30% grâce à une base de données hyper qualifiée



Marketing dopé



ROI optimisé

EN ROUTE POUR LA V3

Nous souhaitons affirmer notre engagement à offrir des solutions de fidélité innovantes qui ajoutent de la valeur tant pour les commerçants que pour les clients : aujourd'hui, nous allons encore plus loin **en intégrant une carte de paiement dématérialisée directement dans l'application.**

Fonctionnalités Clés de la Nouvelle Version :

- **Carte de Paiement Dématérialisée** : Les clients peuvent désormais payer leurs achats directement via notre application avec la nouvelle carte de paiement intégrée
- **Cashback Automatique** : À chaque paiement effectué avec cette carte, les clients reçoivent automatiquement des points fidélité en fonction du montant dépensé.
- **Centralisation des Avantages** : Les cashbacks sont instantanément crédités sur le compte de l'utilisateur, leur permettant de gagner de l'argent tout en payant, le tout dans une seule application.
- **Expérience Simplifiée** : Plus besoin de scanner les tickets de caisse ; tout est automatisé pour une expérience client fluide et sans effort.



Sandro DI BERNADI

manager@mobiwoom.com

06 07 97 10 64

Mobiwoom SAS

16 place de Chambre

57 000 Metz

www.bonjourcard.com