



EDF Collectivités

Observatoire

Immobilier CCI

Nice Côte d'Azur

10/09/2020

POLITIQUE SOLIDARITE D'EDF

Prévention des impayés

Vous accompagner pour moins consommer

- Sensibilisation Eco-gestes
- Suivi de la consommation (E-quilibre , fil d'actualité)
- Matériel Maîtrise de l'énergie
- Rénovation (Habiter mieux, Coup de pouce, Mon Chauffage Durable, ...)

Traitement des impayés

Vous accompagner dans les moments difficiles

Aide au paiement

- Chèque énergie
- Aides locales (FSL et autres aides)

Accompagnement

- Solutions de paiement sur mesure
- Conseils sur la maîtrise de l'énergie
- Partenariats (associations et collectivités)

Présence sur le territoire auprès des acteurs sociaux

Accompagner les collectivités dans leur politique sociale

- Promouvoir une nouvelle forme d'innovation sociale
- Passer de la MDE à la sobriété énergétique, y compris au-delà du seul périmètre Solidarité



ALPES MARITIMES – BILAN 2019

8 Partenaires

- Api Provence
- CCAS Antibes Juan-Les-Pins
- Conseil départemental
- Fondation de Nice PSP Actes
- Métropole Nice Côte d'Azur
- Soliha
- Uniscité
- Le Pimms Nice Cote d'Azur

190 Travailleurs sociaux formés

- Contexte règlementaire de l'énergie
- Chèque énergie
- Maîtrise de l'Énergie

530 familles sensibilisées par nos partenaires à la maîtrise de l'énergie

147 000 €

contribution EDF
au FSL

672 familles aidées
par le FSL

105330

bénéficiaires du
chèque énergie

Pimms Nice Côte d'Azur : Notre structure de médiation sociale partenaire pour le département.

- 730 familles accompagnées sur l'énergie
- 180 ménages aidés sur l'utilisation du chèque énergie
- 59 familles sensibilisées à la maîtrise de l'énergie



SENSIBILISATION AUX ECO-GESTES avec L'Habitat Pédagogique Itinérant (HAPI)



HAPI à Nice - décembre 2019

**360 adultes et enfants sensibilisés
aux économies d'énergie**

CRISE SANITAIRE : MESURES EXCEPTIONNELLES

EDF s'est engagé au-delà des dispositions de la trêve hivernale

Suspension jusqu'au 1er septembre 2020 des **réductions** ou **interruptions** de **fourniture d'électricité** et de **gaz** ainsi que des **pénalités de retard** pour tous les **clients du marché particuliers**

Aucun jour rouge tempo ou EJP depuis le confinement

Assouplissement des **modalités** et **échéanciers** de paiement pour les clients en situation difficile

Fonds d'Urgence et de Solidarité de la Fondation EDF :
2 millions d'€ consacrés à aider le personnel soignant et les plus démunis

LES MESURES PRISES DANS LES ALPES MARITIMES

Fondation groupe EDF



- **25 000€ d'aide pour 5 associations :**
 - SOS Médecins des Alpes Maritimes
 - Fondation de Nice
 - Harpèges à Grasse
 - ADAM, aide aux devoirs Les Moulins à Nice
 - Secours Populaire des Alpes-Maritimes

Quelques chiffres...

**1500 clients contactés
depuis le début de la crise**
par EDF et son partenaire
le PIMMS Nice Côte d'Azur

**45 experts solidarité
mobilisés pendant la crise**

102 627
bénéficiaires du Chèque
énergie en 2020