



# Atelier RGPD – Serious Game

## « Contrôle de la CNIL »

### ➤ Objectifs

- Remonter les causes du contrôle de la CNIL
- Repérer et traiter des enjeux pédagogiques indépendants

### ➤ Personnes concernées

Tous les collaborateurs de l'entreprise concernés par les données à caractère personnel (service marketing, informatique...)

### ➤ Prérequis

Avoir les notions de base en matière de RGPD

### ➤ SCENARIO

Le scénario se déroule à l'intérieur d'une entreprise de vente de meuble design haut de gamme, nommée « Boécheret ». Des contrôleurs de la CNIL se présentent à la porte de l'entreprise, pour un contrôle. La personne chargée de l'accueil les fait entrer. Dans la salle de réunion où on les a conduits, ils présentent au DPO leur ordre de mission. Celui-ci précise qu'ils sont venus contrôler le service marketing...

Le joueur suit Thomas, un collaborateur nouvellement arrivé, qui travaille au service RH. Avec lui, il remonte le temps quelques semaines avant le contrôle de la CNIL. Il doit mener l'enquête pour découvrir quelles sont les raisons qui ont motivé ce contrôle, ainsi que corriger les dysfonctionnements en matière de sécurité des données personnelles rencontrés tout au long de l'histoire. En menant son enquête, le joueur découvre qu'un des collaborateurs a écrit des propos inappropriés dans une zone de commentaire libre d'une fiche client. Le joueur l'apprend plus tard, en débriefing, mais c'est ce qui a motivé le contrôle de la CNIL, car ce client est tombé par hasard sur cette fiche et a porté plainte.

Trouver la cause du contrôle de la CNIL afin de l'empêcher n'est pas le seul objectif de la mission collaborateur. Celle-ci comporte de nombreux enjeux, qui constitue un socle de connaissance basique intéressant pour un collaborateur, et très concret : sécurité de ses mots de passe, verrouillage des armoires renfermant des dossiers contenant des données personnelles, volume des données transmises à un sous-traitant et sécurisation de la transmission, etc. Le fil conducteur scénaristique qui constitue l'objectif principal (trouver la cause du contrôle de la CNIL pour l'empêcher) est moins marqué que dans les 3 autres missions.

### ➤ PRINCIPAUX ENJEUX PEDAGOGIQUES

- Propos inappropriés écrits par un collaborateur dans une zone de commentaires libres
- Sécurisation de la transmission de données à l'extérieur de l'entreprise
- Proportionnalité des données transmises selon la finalité

## ➤ Modalités de l'Atelier

<b>Nombre de participants</b>	Limité à 10 personnes
<b>Intervenant</b>	Consultant formateur, expert dans le RGPD : Société The Neoshields
<b>Durée</b>	9h à 12h00 (3h)
<b>Lieux et accessibilité</b>	3h en présentiel : CCI Nice Côte d'Azur – Business Pôle 1047, route des Dolines, Allée Pierre Ziller - Bâtiment B - Entrée B, 06560 Valbonne - lieu accessible PMR.  <i>(Personne à mobilité réduite ou autres handicaps, merci de contacter le conseiller de la formation)</i>
<b>Tarif</b>	Coût total de la formation : 350 € HT à <b>420 € TTC / participant</b>

### Renseignements & inscriptions

**Marjorie BILLAUD - Responsable Transition Numérique & Intelligence Economique**

Tél. : 04 93 13 75 08 - Mob. : 06 75 59 95 29

[marjorie.billaud@cote-azur.cci.fr](mailto:marjorie.billaud@cote-azur.cci.fr)