



## **FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : VENDRE PLUS, GAGNER DU TEMPS & FIDÉLISER - COMMERCES DE PROXIMITÉ**

**Commerçants, et si l'IA vous redonnait du temps pour ce qui compte vraiment : vos clients ?**

**L'intelligence artificielle n'est plus réservée aux grandes entreprises. Elle devient un levier concret, accessible et immédiatement rentable pour les commerces de proximité.**

**La Chambre de Commerce et d'Industrie vous accompagne dans l'intégration opérationnelle de l'intelligence artificielle au sein de votre activité afin d'améliorer votre performance commerciale, d'optimiser votre temps de travail et de renforcer votre relation client.**

# FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE: VENDRE PLUS, GAGNER DU TEMPS & FIDÉLISER - COMMERCES DE PROXIMITÉ

La Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur vous propose une formation de 7 heures composée de 4 modules interactifs, conçus pour vous fournir une compréhension complète et pratique de l'Intelligence Artificielle Générative



## MODULE 1: COMPRENDRE L'IA, SES ENJEUX ET SES LIMITES

Fonctionnement simplifié, opportunités pour TPE, cadre RGPD et bonnes pratiques.



## MODULE 2: ANALYSER LES BESOINS, IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS ET CAS D'USAGES DANS LES COMMERCES



## MODULE 3: CRÉER/OPTIMISER SON COMPTE, DÉCOUVRIR LES INTERFACES ET RÉDIGER DES PREMIERS PROMPTS ADAPTÉS AU MÉTIER DE CHAQUE PARTICIPANT



## MODULE 4: METTRE EN APPLICATION

Génération de contenu - publication réseaux sociaux, email promotionnel, fiche produit ou service optimisée SEO local.

### Objectifs de la formation:

- Démystifier l'IA: identifier les fondamentaux de l'IA générative et déterminer ses cas d'usage concrets adaptés aux spécificités d'un commerce de proximité
- Utiliser des outils d'IA pour générer des contenus professionnels prêts à l'emploi
- Rédiger et structurer des « prompts » précis pour obtenir des résultats attendus (textes, idées ou visuels)

### Avantages pour les apprenants

- Utiliser l'IA comme un assistant au quotidien dans leur activité
- Gagner en autonomie dans l'utilisation d'outils d'IA adaptés à leur activité
- Structurer leur communication avec une production de contenus régulière et professionnelle

**Coût total de la formation: 590 € HT / 708 € TTC**

(Se rapprocher de son OPCO avant la formation pour une éventuelle prise en charge)

## Informations pratiques

Contactez la CCI Nice Côte d'Azur pour vendre plus, gagner du temps et fidéliser grâce à l'IA à destination des Commerces de proximité: [sandrine.bongiovanni@cote-azur.cci.fr](mailto:sandrine.bongiovanni@cote-azur.cci.fr)

Retrouvez toute l'actualité économique, l'agenda et les événements business sur notre site internet: [www.cote-azur.cci.fr](http://www.cote-azur.cci.fr)

20 Bd Carabacel - 06005 Nice  
04 93 13 73 00 | [allocci@cote-azur.cci.fr](mailto:allocci@cote-azur.cci.fr)



CCI NICE  
CÔTE D'AZUR

Au cœur de votre histoire