



FORMATION Intelligence Artificielle : *Booster la performance commerciale et marketing* les 3 et 4 Décembre 2026 à la CCI Nice Côte d'Azur

Cette formation permet d'acquérir des compétences en intelligence artificielle générative et d'en comprendre les usages appliqués au marketing et au développement commercial des TPE/PME.

➤ Objectifs de ce dispositif de formation

Ce dispositif de formation a pour objectif de permettre aux participants de :

- Comprendre les **fondamentaux de l'intelligence artificielle** et ses usages concrets en marketing et développement commercial.
- Acquérir des **compétences pratiques** pour utiliser l'IA comme un levier de performance commerciale et marketing.
- Structurer une **stratégie business cohérente** (modèle économique, cibles, positionnement, proposition de valeur) à l'aide de l'IA.
- Intégrer durablement l'IA dans son activité professionnelle pour **gagner en efficacité et en pertinence**.

➤ Avantages pour l'entreprise

Pour l'entreprise, ce dispositif de formation permet :

- Un **gain de productivité** grâce à l'optimisation de tâches marketing et commerciales.
- Une **amélioration de la performance commerciale**, via une prospection plus ciblée et des messages plus efficaces.
- Une **meilleure structuration des actions marketing et commerciales**, facilitant la prise de décision.
- Le **développement des compétences internes**, renforçant l'autonomie et la compétitivité de l'entreprise.

➤ Personnes concernées

Ce programme de formation s'adresse à :

- **Dirigeants de TPE/PME** souhaitant intégrer l'IA dans leur stratégie marketing et commerciale.
- **Indépendants et entrepreneurs** désireux de structurer et développer leur activité plus efficacement.
- **Managers et responsables d'équipe** (commerce, marketing, communication, développement d'activité).
- **Collaborateurs impliqués dans les actions marketing et commerciales**, souhaitant monter en compétence sur l'usage de l'IA.
- Plus largement, à **toute personne impliquée dans le développement commercial ou marketing** et souhaitant comprendre et exploiter concrètement le potentiel de l'intelligence artificielle dans un contexte professionnel.

➤ Prérequis

- Maîtriser le **fonctionnement de base d'un ordinateur** et savoir utiliser les moteurs de recherche.
- Disposer d'une **connaissance courante des outils informatiques** utilisés dans son activité professionnelle.

➤ Contenu de la formation

MODULE 1 : Fondamentaux IA

- 1.1 Comprendre les fondamentaux de l'IA pour mieux servir la performance commerciale

MODULE 2 : Marketing stratégique pour structurer son business

- 2.1 Comprendre son modèle économique avec l'IA
- 2.2 Segmenter et identifier ses cibles (méthode SCP)
- 2.3 Fondamentaux du positionnement enrichis par l'IA
- 2.4 Construire une proposition de valeur forte

MODULE 3 : Marketing opérationnel propulsé par l'IA

- 3.1 Le Marketing Mix optimisé avec l'IA
- 3.2 Booster votre marketing digital
- 3.3 Maîtriser votre communication digitale

MODULE 4 : Structurer & renforcer sa démarche commerciale avec l'IA

- 4.1 Acquérir et enrichir une base de prospects grâce à l'IA
- 4.2 Optimiser sa prospection
- 4.3 Préparer son entretien commercial
- 4.4 Mieux engager ses prospects avec l'IA générative
- 4.5 Perfectionner son entretien commercial à l'oral avec l'IA

Utilisation de solutions d'intelligence artificielle, ChatGPT, Gamma, NotebookLM, Gemini Claude, et/ou éventuellement à d'autres outils équivalents ou complémentaires.

➤ Modalités de la formation

Nombre de participants	10 participants maximum
Intervenant	Philippe Labbé - CCI Nice Côte d'Azur
Méthode et outils pédagogiques	• Support de présentation (fichier powerpoint) • Outils IA, Quiz, Vidéo...
Modalités d'évaluation	Questionnaire de positionnement
Date et durée	3 et 4 Décembre 2026 – durée totale : 14h sur 2 jours
Lieux et accessibilité	CCI Nice Côte d'Azur - 20 bd Carabacel - 06000 NICE Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite et/ou un accueil personnalisé des PMR est possible. Personne à mobilité réduite ou autres handicaps, merci de contacter le conseiller de la formation
Tarif	Le coût total de la formation est de : 1680 € HT, soit 2016 € TTC réparti comme suit : • 1 ^{er} versement de 1008 € TTC lors de l'inscription • 2 ^{ème} versement (solde) de 1008 € TTC à l'issue de la formation (Se rapprocher de son OPCO avant la formation pour une éventuelle prise en charge)
Numéro d'agrément formation	9306P001706

Renseignements & inscriptions

Philippe LABBE
Conseiller Transition Numérique

Mobile : 06 48 12 65 36
Courriel : philippe.labbe@cote-azur.cci.fr