

LABEL QUALITÉ TOURISME

Affichez vos qualités : Label Qualité Tourisme, signe extérieur de confiance !

POUR QUI



- Hébergements touristiques, restauration
- Lieux de visite, visite d'entreprise

TYPE DE SERVICE



Label

TARIF

sur devis,
consulter le pôle Tourisme

OBJECTIFS

> Améliorer vos prestations pour satisfaire au mieux les attentes de vos clients.

> Impliquer votre personnel et le fédérer sur la qualité de services.

PROGRAMME

La marque Qualité Tourisme est une démarche nationale reconnue qui vous accompagne dans l'amélioration continue de votre accueil client.

D'une validité de cinq ans, elle est attribuée suite à un audit client mystère*.

Accompagnement par un conseiller CCI au cours des différentes étapes :

- Lecture de la grille,
- Préparation de l'audit client mystère,
- Remise d'un kit avec les outils nécessaires,
- Labellisation et suivi.

Communication de la labélisation sur tous les medias digitaux de la CCI Nice Côte d'Azur.

**L'audit client mystère sera réalisé par un cabinet indépendant.*

CONTACT



Ça m'intéresse!

Je contacte la CCI Nice Côte d'Azur :

Audrey Bianchi
Pôle Tourisme
04 93 13 75 21
audrey.bianchi@cote-azur.cci.fr

AVANTAGES

- Une meilleure valorisation de votre établissement par les organismes en charge de la promotion touristique.
- Vous démarquer de vos concurrents.
- Attirer de nouveaux clients.