

## FORMATION : SAVOIR GÉRER UNE RELATION CONFLICTUELLE

Le conflit est inévitable, il fait partie intégrante de notre vie autant au niveau personnel que professionnel. Les multiples changements, les différents styles de leadership, l'insécurité, le stress, ne sont que quelques causes à la source de ces nombreux conflits, venez apprendre à gérer ces situations et transformer vos conflits en opportunité de développement.

### POUR QUI



• Tout public

### TYPE DE SERVICE



Formation

### TARIF

990€ HT

### OBJECTIFS

- > Améliorer sa communication.
- > Gérer une relation conflictuelle.
- > Acquérir une meilleure connaissance des réactions humaines.

### PROGRAMME

- Mieux saisir la dynamique et l'impact des conflits sur les personnes, les équipes et l'organisation.
- Acquérir une meilleure connaissance des réactions humaines face au conflit.
- Notion de neurosciences sur le fonctionnement biologique du cerveau.
- Comprendre le rôle fondamental de la résistance et des besoins identitaires comme outils de prédilection dans la gestion des conflits.
- Développer cet outil extraordinaire qu'est l'attitude-coach.
- Mise en pratique des stratégies pour intervenir auprès des personnes négociants avec un conflit.
- Être accompagné dans la gestion de quelques situations conflictuelles.
- Développer les compétences nécessaires pour faire saisir les opportunités aux employés ou toutes personnes vivant des situations conflictuelles.

### DURÉE

2 j

### PRÉ-REQUIS

- > Aucun.

### CONTACT

Ça m'intéresse!

Je contacte le Pôle Compétences  
de la CCI Nice Côte d'Azur :

cesar.imbert@cote-azur.cci.fr

### ÉVALUATION

- Évaluation formative tout au long de la journée.

### AVANTAGES

- Un formateur de référence sur la Côte d'azur.
- Une formation au plus proche de vos besoins.