



Former

Être accompagné

AMBASSADEUR DE MA VILLE

VALLAURIS GOLFE-JUAN

DYNAMISEZ « AMBASSADEUR DE MA VILLE » ET DYNAMISEZ VOTRE ACTIVITÉ À VALLAURIS GOLFE-JUAN

AMBASSADEUR DE MA VILLE

C'est quoi ?

Savez-vous quels événements marquants se déroulent dans votre ville chaque année ?

Comment accueillez-vous votre clientèle étrangère ?

Votre commerce est-il visible sur les réseaux sociaux ?

Ce projet s'inscrit dans la dynamique «Action cœur de ville» et a pour objectif de permettre aux commerçants et aux artisans du centre-ville de participer à la revitalisation de leur territoire et son développement touristique grâce à 5 journées de découverte et de formation.

Avec cette action, devenez Ambassadeur de votre ville pour :

- Partager la passion de votre ville et devenir l'un des acteurs de son attractivité
- Favoriser l'arrivée d'une nouvelle clientèle
- Développer le potentiel et la visibilité numérique de votre entreprise

1 Bénéficiaires

• Les salariés des entreprises de l'artisanat, du commerce et services de proximité, des professions libérales relevant d'Opco EP

Retrouvez la liste des branches professionnelles sur opcoep.fr

• Les salariés des entreprises relevant d'un autre Opco et les travailleurs non-salariés peuvent également participer à ce parcours de formation. Leur financement sera assuré par leur Opco ou en direct.

2 Financement

Pour les salariés des entreprises relevant d'Opco EP :

- Prestation 100 % financée
- Remboursement des salaires à hauteur de 12€/h

Plus d'information :
opcoep.fr

L'Opco des Entreprises de Proximité,
votre allié au quotidien.

3 Démarche

- **Contactez votre conseiller Opco EP :**
Bertrand VERMEIL : bertrand.vermeil@opcoep.fr
- **Contactez la CCI Nice Côte d'Azur :**
Valerie LACOSTE : valerie.lacoste@cote-azur.cci.fr
04 93 13 74 98

4 Programme

- **Découvrir, connaître et valoriser ma ville** : histoire, patrimoine local, acteurs, actions et activités locales, offre touristique... et savoir en parler
- **Renforcer mon attractivité commerciale** : mettre en valeur mon point de vente, engager un processus de fidélisation, enrichir mon offre...
- **Accueillir les touristes étrangers** : phrases usuelles en anglais (prix, orientation...) et maîtrise des codes pour satisfaire la clientèle étrangère
- **Développer la visibilité de mon entreprise et le service client grâce au numérique** : les réseaux sociaux, le e-commerce, le click & collect, le paiement à distance...

5 Dates & Durée

5 journées de formation en discontinu **à partir de septembre 2022**

Horaires : 9h-17h30

26/09

- Lancement de session
- Découverte de ma ville (Vallauris village)

03/10

- Satisfaire la clientèle touristique française et étrangère

17/10

- Digital : réseaux sociaux, e-commerce, communication et notoriété

07/11

- Expérience client : animation point de vente, connaissance sur l'offre touristique
- Découverte de ma ville (Golfe Juan)

21/11

- Présentation  **Oh'My Côte d'Azur**
- Évaluation et clôture

 **Consultez les dates et thèmes à venir sur opcoep.fr**

6 Modalités & Lieu

Formation en présentiel

Port de Golfe-Juan

Salle de réunion
Quai Saint Pierre
06220 Golfe-Juan

Plus d'information :
opcoep.fr

**L'Opco des Entreprises de Proximité,
votre allié au quotidien.**

 **CCI NICE
CÔTE D'AZUR**

 **PCO EP**
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité